

# POLITIKA KVALITETA

## Misija

---

*Za Gumatrak d.o.o, centralno mesto i ulogu zauzimaju korisnici naših usluga. Gumatrak d.o.o. gradi i održava dugoročne poslovne odnose sa svojim korisnicima kroz:*

- *pružanje vulkanizerskih usluga,*
- *servisiranje gumenih trakastih transportera i*
- *pružanje usluga tehničkog pregleda i registracije vozila.*

## Vizija

---

*Kontinuiranim radom na unapređenju poslovnih kompetentnosti i posvećenosti zadovoljstvu kupaca, Gumatrak d.o.o. teži da postane lokalni lider u okviru svoje delatnosti.*

Utvrđenu Misiju i Viziju, u okviru definisanog predmeta i područja primene, Gumatrak d.o.o. ostvaruje primenom sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa standardom SRPS ISO 9001:2015 i:

- kvalitetnim i pravovremenim pružanjem vulkanizerskih i usluga servisiranja gumenih trakastih transportera,
- posvećenošću da u potpunosti zadovolji potrebe i očekivanja korisnika i drugih zainteresovanih strana,
- stalnim praćenjem i povećanjem zadovoljstva korisnika,
- definisanjem okvira za uspostavljanje ciljeva kvaliteta,
- primenom mera kojim se nastoje smanjiti efekti rizika i iskoristiti prilike,
- upravljanjem resursima kojim raspolaže – brigom o zdravlju i usavršavanju zaposlenih, inovacijama na polju opreme koju koristi, kao i profesionalnim održavanjem postojeće opreme,
- razvijanjem partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- posvećenošću za usklađenost sa primenjivim zakonskim i drugim zahtevima,
- donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija,
- posvećenošću stalnom poboljšanju sistema menadžmenta kvalitetom.

Politika kvaliteta je sastavni deo ukupne poslovne politike i odgovara kontekstu, svrsi i strateškom usmerenju Gumatrak d.o.o. Direktor Gumatrak d.o.o. po potrebi preispituje Politiku kvaliteta.

Direktor Gumatrak d.o.o.



---

Danilo Aleksić